

Mentions légales – DAKODAK.IO

1. Éditeur du site

Le site accessible à l'adresse : <https://otocard.octoboost.io/web/dakodak.html> est édité par :

Nom : GOURVEST Étienne

Statut : Entrepreneur individuel

Nom commercial : DAKODAK.IO

Identifiant SIREN : 500 370 614

Identifiant SIRET du siège : 500 370 614 00116

Adresse de l'établissement :

76 rue du Moulin Guibreteau

44400 REZÉ

Activité principale exercée (APE) : 47.91B – Vente à distance sur catalogue spécialisé

Téléphone : 09 39 24 08 39

Adresse e-mail : contact@dakodak.io

Directeur de la publication : Étienne GOURVEST

2. Hébergeur du site

Le site est hébergé par :

INFOMANIAK NETWORK SA

Rue Eugène-Marziano 25

1227 Les Acacias – Suisse

Téléphone : +41 22 820 35 44

Site internet : <https://www.infomaniak.com>

3. Objet du site

Le site « DAKODAK – La Machine à Kash » présente l'offre de services de DAKODAK.IO en matière de web marketing, de création de sites internet, de solutions numériques et de cartes de visite NFC, principalement destinés aux professionnels (TPE, PME, artisans, indépendants).

Il permet aux utilisateurs de découvrir les services proposés et de prendre contact avec DAKODAK.IO afin d'obtenir des informations, des conseils ou des devis.

4. Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site (textes, images, photographies, graphismes, logos, nom commercial « DAKODAK », appellation « La Machine à Kash », structure et arborescence du site, etc.) est protégé par la législation française et internationale relative à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation totale ou partielle du site ou de l'un de ses éléments, par quelque procédé que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite et préalable d'Étienne GOURVEST – [DAKODAK.IO](https://www.dakodak.io).

Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient est susceptible de constituer une contrefaçon et d'être poursuivie conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

5. Limitation de responsabilité

[DAKODAK.IO](https://www.dakodak.io) s'efforce de fournir sur le site des informations exactes et à jour. Toutefois, ces informations sont fournies à titre indicatif et ne peuvent être garanties exemptes d'erreur ou d'omission.

L'utilisateur reconnaît utiliser les informations et outils disponibles sur le site sous sa responsabilité exclusive.

[DAKODAK.IO](https://www.dakodak.io) ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation du site, de l'impossibilité d'y accéder, de tout dysfonctionnement, bug, ou présence éventuelle de virus ou de tout autre problème informatique.

6. Liens hypertextes

Le site peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites ou ressources externes. Ces liens sont fournis pour la commodité de l'utilisateur.

[DAKODAK.IO](https://www.dakodak.io) n'exerce aucun contrôle sur ces sites tiers et ne peut être tenue responsable de leur contenu, de leurs pratiques ou des éventuels dommages pouvant résulter de leur utilisation.

Toute mise en place d'un lien hypertexte vers le site doit faire l'objet d'une autorisation préalable et écrite de [DAKODAK.IO](https://www.dakodak.io).

7. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes mentions légales sont régies par le droit français.

En cas de litige relatif à l'utilisation du site, et à défaut de résolution amiable, compétence expresse est attribuée aux tribunaux relevant de la Cour d'appel de Nantes, sous réserve des règles de compétence territoriale applicables.

Politique de confidentialité (RGPD)

8. Responsable de traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées via le site est :

Étienne GOURVEST – [DAKODAK.IO](https://dakodak.io)

76 rue du Moulin Guibreteau

44400 REZÉ

E-mail : contact@dakodak.io

9. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site, [DAKODAK.IO](https://dakodak.io) peut être amené à collecter les catégories de données suivantes :

- Données d'identification et de contact : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, éventuellement nom de l'entreprise et fonction ;
- Données relatives à la demande : objet de la demande, description du projet, informations fournies dans le message ou lors des échanges ;
- Données de navigation : adresse IP, type de navigateur, pages consultées, durée de consultation, sous réserve des paramètres de cookies et de consentement.

Les données collectées sont en principe fournies directement par l'utilisateur (formulaire de contact, e-mail, téléphone). Des données techniques de navigation peuvent également être collectées automatiquement pour assurer le bon fonctionnement du site et la mesure d'audience.

10. Finalités et bases juridiques des traitements

Les données recueillies sont traitées pour les finalités suivantes :

- Répondre aux demandes d'informations et de contact ;
- Élaborer et transmettre des propositions commerciales, devis et contrats ;
- Assurer le suivi de la relation client (gestion des prestations, facturation, relance, etc.) ;
- Améliorer le site et l'expérience utilisateur (statistiques d'audience, analyse de performance) ;
- Respecter les obligations légales et réglementaires applicables à l'activité de DAKODAK.IO.

Les traitements s'appuient principalement sur :

- L'exécution de mesures précontractuelles et contractuelles (réponse aux demandes, préparation et exécution des prestations) ;
- L'intérêt légitime de DAKODAK.IO à développer et piloter son activité, améliorer ses services et assurer la sécurité du site ;
- Le respect d'obligations légales (facturation, comptabilité, etc.) ;
- Le consentement de l'utilisateur lorsque la loi l'exige, notamment pour certains cookies et opérations de prospection électronique.

11. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées pour une durée limitée, proportionnée aux finalités poursuivies :

- Données liées aux demandes de contact et prospects : au maximum 3 ans à compter du dernier contact initié par la personne concernée (e-mail, appel, demande via le site, etc.) ;
- Données clients liées à l'exécution d'un contrat : pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant la durée légale de conservation (notamment en matière comptable et fiscale) ;
- Données de navigation et statistiques : pour une durée n'excédant pas celle nécessaire à l'analyse de fréquentation et à la sécurisation du site, conformément aux recommandations en vigueur.

Au-delà de ces durées, les données sont soit supprimées, soit anonymisées lorsqu'elles sont conservées à des fins statistiques.

12. Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement à DAKODAK.IO et aux personnes habilitées au sein de la structure (gestion commerciale, technique, administrative).

Elles peuvent, le cas échéant, être communiquées à certains prestataires de services (hébergement, outils de messagerie, outils d'analyse, etc.) strictement pour les besoins des finalités décrites ci-dessus, dans le cadre de contrats encadrant l'utilisation des données.

En aucun cas les données ne sont vendues ou louées à des tiers à des fins commerciales.

13. Transferts de données hors Union européenne

L'hébergement du site est assuré par Infomaniak, prestataire situé en Suisse, pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou offrant un niveau de protection considéré comme adéquat.

Si d'autres prestataires amenés à intervenir dans le traitement des données se trouvent en dehors de l'Union européenne, DAKODAK.IO s'engage à encadrer ces transferts par des garanties appropriées (clauses contractuelles types, règles internes contraignantes, etc.), conformément au RGPD.

14. Droits des personnes

Conformément à la réglementation en vigueur, toute personne concernée par un traitement de données dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir la confirmation que des données la concernant sont traitées et, le cas échéant, en recevoir une copie ;
- Droit de rectification : demander la correction de données inexacts ou incomplètes ;
- Droit d'effacement (droit à l'oubli) : demander la suppression de ses données dans les cas prévus par la loi ;
- Droit à la limitation du traitement : demander la suspension de tout ou partie d'un traitement dans certaines circonstances ;
- Droit d'opposition : s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à certains traitements fondés sur l'intérêt légitime, ainsi qu'à la prospection ;

- Droit à la portabilité : recevoir les données qu'elle a fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, lorsque le traitement est fondé sur le consentement ou le contrat et réalisé à l'aide de procédés automatisés.

Pour exercer ces droits, la personne concernée peut adresser une demande à :

Étienne GOURVEST – [DAKODAK.IO](mailto:contact@dakodak.io)

76 rue du Moulin Guibreteau

44400 REZÉ

E-mail : contact@dakodak.io

Une réponse sera apportée dans le délai légal en vigueur. En cas de difficulté non résolue avec [DAKODAK.IO](mailto:contact@dakodak.io), la personne concernée peut introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

15. Sécurité des données

[DAKODAK.IO](http://dakodak.io) met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles, afin d'éviter toute perte, altération, destruction, accès ou divulgation non autorisés.

Malgré tous les efforts déployés, aucun système n'est totalement infaillible ; l'utilisateur est donc invité à prendre également toutes les précautions utiles pour protéger ses propres données et équipements.

16. Cookies et traceurs

Le site peut déposer différents types de cookies ou traceurs sur le terminal de l'utilisateur :

- Cookies strictement nécessaires au fonctionnement du site (authentification éventuelle, sécurité, mémoire des choix techniques) ;
- Cookies de mesure d'audience (statistiques de fréquentation, pages consultées, temps de navigation, etc.) ;
- Le cas échéant, cookies liés à des campagnes publicitaires ou à des outils de suivi marketing.

Lors de la première visite sur le site, un bandeau d'information informe l'utilisateur de la présence de cookies et lui permet d'accepter, de refuser ou de personnaliser le dépôt des cookies non strictement nécessaires, conformément aux exigences de la CNIL.

L'utilisateur peut également paramétrer son navigateur (Chrome, Firefox, Safari, Edge, etc.) pour bloquer ou supprimer les cookies, selon les procédures décrites par chaque éditeur.

17. Mise à jour de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité et les mentions légales peuvent être modifiées pour tenir compte de l'évolution du site, des services proposés ou de la réglementation applicable.

La version en vigueur est celle publiée sur le site à la date de consultation.